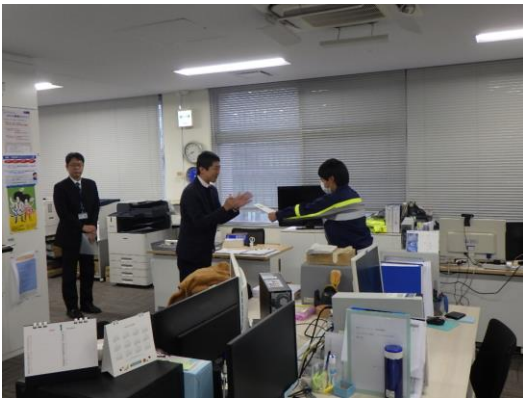
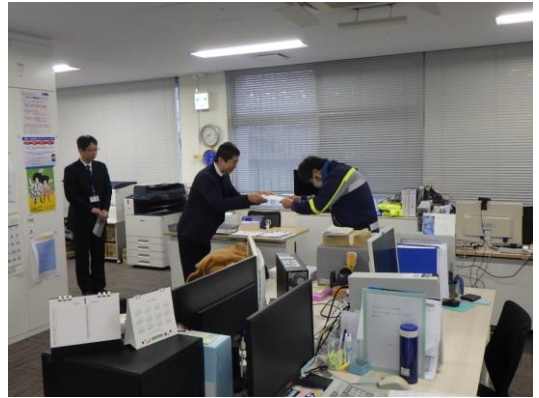


## 西日本電信電話株式会社 島根支店長様より お客様対応向上推進賞・お客様からの賞賛の声賞 拝受

2023年12月21日（木）、NTT西日本島根支店長様より、出雲FSステーションメンバーがお客様対応向上推進賞、お客様からの賞賛の声賞の感謝状をいただきました。

これは、お客様のお困りごと解決で著しい成果を収めたことと、お客様から賞賛の声をいただき、お客様満足度向上に大きく貢献した功績を讃えられたものです。



# 感謝状



## 称賛の声賞

「故障修理におけるお客様からの賞賛」

株式会社ソルコムマイスタ

出雲フィールドサービスステーション

宅内保守担当

## 光田 均様

あなたは 日々の業務においてお客様の声を  
真摯に受け止め お客様の視点に立ってサービス  
向上に取り組んだことにより 称賛の声を頂く  
など NTT西日本グループに対するお客様  
満足度の向上に大きく寄与されました

よってここに深く感謝の意を表します

2023年10月

西日本電信電話株式会社  
島根支店長

小田 晃 弘



# 感謝状



## お客様対応力向上推進賞（8月期）

株式会社ソルコムマイスタ  
出雲フィールドサービスステーション  
宅内保守担当

関係社員一同 殿

あなた方はチーム一体となり  
たゆまぬ努力と積極的な  
取り組みによりお困りごと解決において  
著しい成果を収められました  
その功績はまことに大きく心から  
敬意と感謝の意を表します

2023年12月  
西日本電信電話株式会社  
島根支店長

小田晃弘



# 感謝状



## 称賛の声賞

「故障多発時における、迅速かつお客要望に沿った修理を実施」

株式会社ソルコムマイスタ  
出雲フィールドサービスステーション 宅内保守担当

## 今井 貴司様

あなたは 日々の業務においてお客様の声を  
真摯に受け止め お客様の視点に立ってサービス  
向上に取り組んだことにより 称賛の声を頂く  
など NTT西日本グループに対するお客様  
満足度の向上に大きく寄与されました  
よってここに深く感謝の意を表します

2023年11月

西日本電信電話株式会社  
島根支店長  
小田 晃 弘



# 感謝状



## 称賛の声賞

「故障多発時における、迅速かつお客要望に沿った修理を実施」

株式会社ソルコムマイスタ

出雲フィールドサービスステーション 宅内保守担当

## 加藤 恵司様

あなたは 日々の業務においてお客様の声を真摯に受け止め お客様の視点に立ってサービス向上に取り組んだことにより 称賛の声を頂くなど NTT西日本グループに対するお客様満足度の向上に大きく寄与されました  
よってここに深く感謝の意を表します

2023年11月

西日本電信電話株式会社  
島根支店長

小田 晃 弘



# 感謝状



## 称賛の声賞

「故障多発時における、迅速かつお客要望に  
沿った修理を実施」

株式会社ソルコムマイスタ

出雲フィールドサービスステーション 宅内保守担当

## 西村 智之様

あなたは 日々の業務においてお客様の声を  
真摯に受け止め お客様の視点に立ってサービス  
向上に取り組んだことにより 称賛の声を頂く  
など NTT西日本グループに対するお客様  
満足度の向上に大きく寄与されました  
よってここに深く感謝の意を表します

2023年11月

西日本電信電話株式会社  
島根支店長  
小田 晃 弘

